

# Pinte o Avião Voando!

Jorge Couto\*

Não podemos nos iludir, não existe fórmula mágica! Os verdadeiros diferenciais competitivos residem nas coisas muito difíceis e árduas de serem feitas, aquelas que quase ninguém consegue fazer bem feito. E *implantar mudanças importantes, não cosméticas, em uma empresa, sem prejudicar a operação* é um dos principais desafios encontrados hoje no meio empresarial.

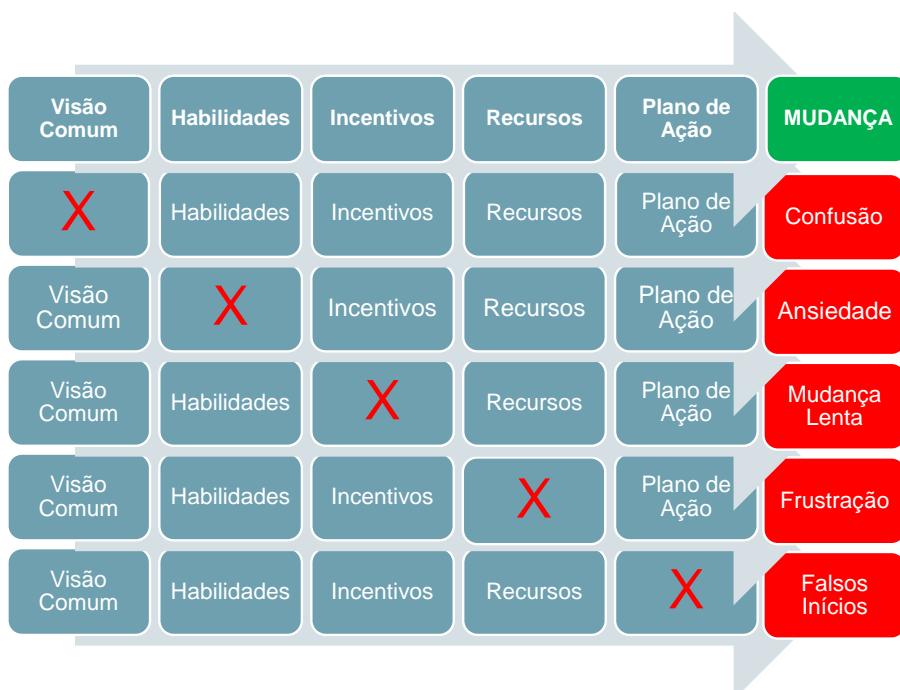
É comparável ao de se trocar a turbina de um avião em pleno voo ou a de se reformar um apartamento vivendo no mesmo com o cônjuge, os cinco filhos, a sogra e o cachorro, trabalhando em home-office das 8 às 20hs! Porém, a solução certamente não é adiar a mudança indefinidamente, procrastinar, pois corremos o risco de, com isso, perdermos rapidamente muitos dos nossos clientes e colaboradores para a concorrência!

Então, como quebrar o círculo vicioso: não implanto mudanças, porque não tenho tempo e não tenho tempo, porque não implanto mudanças?

Como mudanças organizacionais são projetos, que diferentemente de atividades, têm uma data para início e uma data para término, a saída para implantar projetos significativos de mudança, no inglês “breakthrough”, sem prejudicar o desempenho diário das atividades, é completar a equipe com colaboradores temporários que, trabalhando com metas claramente definidas, poderão ser dispensados ao final do projeto!

Esses colaboradores, coordenados por um gerente de projeto interno, preencherão os “gaps” mostrados abaixo, garantindo, da maneira mais transparente possível, o sucesso do projeto e a inserção das mudanças no dia a dia da empresa.

## Fatores Críticos de Sucesso



1) Visão Comum: A criação de uma visão comum e compartilhada pelo grupo sobre o porquê da mudança e sobre os riscos iminentes de manter-se a situação atual, o famoso status quo, fará com que as pessoas entendam previamente o que está se passando e criará sinergia e colaboração, com todos "remando na mesma direção".

2) Habilidades: As habilidades comprovadas dos integrantes das equipes internas e externas na implantação, no treinamento e no suporte à operação, evitará o surgimento de uma ansiedade crescente.

3) Incentivos: Os incentivos certos, para as pessoas certas, na hora certa, garantirão que as mudanças ocorram nos prazos previstos.

4) Recursos: A contratação e a alocação correta de recursos internos e externos evitará a frustração de se querer fazer, sem ter como. É como diz o ditado: "Não dá para fazer banquete com sanduíches!"

5) Plano de Ação: A execução feita através de um plano de ação completo, bem elaborado e bem gerenciado, evitará que, por falta de referência, o projeto pareça estar sempre se iniciando!

\*Jorge Couto é sócio consultor da [BI Tools](#) empresa especializada na implantação bem sucedida de projetos de mudança.